



## Priorités en soins de longue durée en Ontario

RÉSEAU des CONSEILS DE FAMILLES RÉGION CHAMPLAIN

Le réseau des Conseils de familles de la région Champlain (RCFRC) est un groupe de bénévoles qui appuient des Conseils de familles afin d'améliorer la qualité de vie et des soins des résidents dans les 58 foyers de longue durée dans la région Champlain.

Les soins de longue durée sont une composante importante dans l'éventail de soins disponibles aux résidents de l'Ontario. Après de terribles tragédies survenues en foyers de soins de longue durée durant la pandémie, nous devons reconstruire la confiance des gens en soins de longue durée. Le gouvernement doit prioriser le changement transformationnel en soins de longue durée afin d'assurer que les résidents qui requiert des soins médicaux surveillés sur une période de 24 heures, vivent leurs derniers moments dans la dignité en recevant des soins de qualité dans un foyer avec le personnel adéquat dans un environnement intime et familial.

Le RCFRC demande que le gouvernement provincial priorise les actions suivantes :

**Adopter les soins personnels directs comme modèle de soins dans tout le secteur des soins de longue durée,** mettant les besoins et les préférences des résidents en priorité. Ceci inclut la révision des normes de construction afin de créer des communautés plus petites et intimes pour les résidents. Les soins personnels directs favorisent des relations positives entre les employés, les résidents et leurs familles. Cela procure une qualité de vie pour les résidents, responsabilise le personnel et procure une satisfaction d'avoir accompli son travail. Un environnement plus petit encourage l'indépendance, le confort, un espace privé, la socialisation et une meilleure prévention et contrôle des infections.

**Développer et mettre en place un plan de ressourcement du personnel au niveau provincial en soins de longue durée** avec une stratégie claire d'attirer et de retenir tous les niveaux de personnel avec les compétences requises pour livrer les soins personnels directs. Une main d'oeuvre compétente stable réduira les coûts de dotation et de formation et améliorera la satisfaction des employés et leur rétention. Le plus important, une main d'oeuvre stable aura un impact positif sur la qualité de vie et des soins des résidents. En ce moment, les employés sont submergés, sous-payés, sous évalués and partent pour des postes mieux payés dans d'autres domaines de la santé.

**Améliorer l'imputabilité et la qualité des soins.** Il doit y avoir des inspections annuelles proactives avec des conséquences claires et des suivis. En même temps, il doit y avoir une culture d'amélioration de la qualité continue qui encourage la qualité de vie des résidents et un environnement de travail positif. L'emphase doit être mise sur l'entraînement à la conformité afin d'aider les résidences moins performantes et à partager et promouvoir les meilleures pratiques afin d'encourager l'innovation.

### **Ces priorités sont-elles réalisables?**

Oui. La feuille de route en transformation des soins de longue durée a été établie dans plusieurs rapports datant de plusieurs années – nous savons ce qu'il faut faire. Ce dont nous avons besoin maintenant est de mettre le plan en œuvre. Les résidents de l'Ontario se fient sur le gouvernement provincial pour mettre en application ces changements importants en soins de longue durée.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec [crfcnottawa@gmail.com](mailto:crfcnottawa@gmail.com).